



Parkland
Community Health Plan

Dear Member/Parent/Legal Authorized Representative:

We are writing to let you know about an important change. Parkland Community Health Plan (PCHP) and Children's Health have been working to renew our network contract. We tried to reach a fair and affordable agreement. At this time, we have not been able to agree on cost.

Because of this, Children's Health facilities, including Children's Medical Center locations, will be out of network for PCHP's STAR and CHIP plans starting June 1, 2026. This change applies only to the hospital and facility locations listed below. It does not apply to Primary Care Physicians (PCPs) or specialists.

We understand this news may be concerning, and we want to reassure you that we remain committed to supporting you and your family during this transition.

What this means for you

- You can still go to Children's Health. However, starting June 1, certain hospitals and facilities will be out-of-network for STAR and CHIP.
- You can stay with PCHP. Your child can keep seeing their PCP and will still have access to a wide network of specialists and specialty care. If your child's specialist works at a Children's Health facility, please contact us before their visit so we can help you understand your options and avoid any delay in care.
- If your child has been getting care at any of the Children's locations in this letter, your child will be able to continue for 90 days or longer after June 1. If we approved a service before June 1, it will stay approved. After June 1, your child can continue receiving their treatment and care at Children's, but it may now require prior approval.

Our promise to you

Sometimes hospitals and health plans cannot agree on cost. When this happens, we make careful choices to protect our members and support access to quality care. While we may not always agree on contract terms, our priority is always you and your family, your access to care, your experience and your health.

We will keep working with Children's Health to reach an agreement. We also will keep working with *you* to help make this change as smooth as possible for you and your family. We are here to support you every step of the way. If you have questions or need help understanding your options, please contact Member Services at 888-672-2277 (TTY: 711) Monday–Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

Sincerely,

Parkland Community Health Plan



Estimado(a) Miembro/Padre/Madre/Tutor Legal Autorizado:

Nos comunicamos con usted para informarle sobre un cambio importante. Parkland Community Health Plan (PCHP) y Children's Health han estado trabajando para renovar nuestro contrato de red. Hemos intentado llegar a un acuerdo justo y accesible. En este momento, no hemos podido llegar a un acuerdo sobre los costos.

Debido a esto, las instalaciones de Children's Health, incluidas las ubicaciones de Children's Medical Center, estarán fuera de la red para los planes STAR y CHIP de PCHP a partir del 1 de junio de 2026. Este cambio aplica únicamente a los hospitales y ubicaciones que se enumeran a continuación. No aplica a los médicos de atención primaria (PCP) ni a los especialistas.

Entendemos que esta noticia puede ser preocupante, y queremos asegurarle que seguimos comprometidos a apoyarlo a usted y a su familia durante esta transición.

Lo que esto significa para usted

- Aún puede acudir a Children's Health. Sin embargo, a partir del 1 de junio, ciertos hospitales y centros estarán fuera de la red para STAR y CHIP.
- Puede permanecer con PCHP. Su hijo puede seguir viendo a su PCP y tendrá acceso a una amplia red de especialistas y atención de especialidad. Si el especialista de su hijo trabaja en un centro de Children's Health, comuníquese con nosotros antes de su visita para que podamos ayudarlo a entender sus opciones y evitar cualquier tardanza en la atención.
- Si su hijo ha estado recibiendo atención en cualquiera de las ubicaciones de Children's mencionadas en esta carta, su hijo podrá continuar durante 90 días o más después del 1 de junio. Si aprobamos un servicio antes del 1 de junio, seguirá aprobado. Después del 1 de junio, su hijo podrá continuar recibiendo su tratamiento y atención en Children's, pero ahora puede requerir autorización previa.

Nuestro compromiso con usted

A veces, los hospitales y los planes de salud no logran ponerse de acuerdo sobre los costos. Cuando esto sucede, tomamos decisiones cuidadosas para proteger a nuestros miembros y apoyar el acceso a una atención de calidad. Aunque no siempre estemos de acuerdo en los términos del contrato, nuestra prioridad siempre es usted y su familia, su acceso a la atención, su experiencia y su salud.

Continuaremos trabajando con Children's Health para lograr un acuerdo. También seguiremos trabajando con usted para ayudar a que este cambio sea lo más sencillo posible para usted y su familia. Estamos aquí para apoyarlo en cada paso del camino.

Si tiene preguntas o necesita ayuda para entender sus opciones, comuníquese con Servicios para Miembros al 888-672-2277 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Atentamente,

Parkland Community Health Plan